

## SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)

Il Servizio è finalizzato all'erogazione di visite domiciliari urgenti non differibili, pertanto di norma non sono previste visite ambulatoriali presso la sede del presidio.

ORARI: tutte le notti dalle ore 20:00 alle ore 08:00 del mattino seguente sabato, domenica, prefestivi e festivi infrasettimanali dalle ore 8:00 alle ore 20:00

COME: chiamando il numero gratuito del presidio di Continuità Assistenziale

QUANDO: per necessità indifferibili non rinviabili alla valutazione del proprio Medico o Pediatra di Famiglia

## VISITE AMBULATORIALI PRESSO LA SEDE:

A causa del contagio da COVID-19, qualora l'assistito si presenti direttamente presso la sede, l'accesso va concordato con il medico in turno. A tal fine suonare il campanello, attendere la risposta del medico che potrà chiedere di fornire un numero di telefono sul quale essere richiamati.

Qualora il medico ritenga che l'assistito necessiti di visita ambulatoriale e/o prescrizioni/certificazioni (e sia sfebbrato, asintomatico per infezione da COVID" in considerazione dell'emergenza sanitaria in corso):

Può far entrare la persona in considerazione del grado di complessità della prestazione richiesta (in assenza di altri assistiti con visita in corso); OPPURE

Può concordare con la persona, considerando l'operatività in corso del Presidio, un orario di visita ambulatoriale nelle ore successive.

Quando l'assistito presenti febbre e/o sintomi riconducibili anche a infezione da COVID, il medico fornisce le indicazioni più opportune e invita l'assistito a tornare al domicilio valutando la necessità di provvedere alla visita domiciliare ed a seguire l'eventuale iter di segnalazione sulla piattaforma e-COVID.

Si raccomanda di fornire la massima collaborazione.

<sup>\*</sup> qualora l'assistito eccezionalmente sia sprovvisto di telefono il medico provvederà al triage tramite citofono/videocitofono od altre modalità che la logistica del presidio permette.